

GENERALIDADES DEL CONTRATO:

CONTRATO No: 052 del 2023
CONTRATISTA: TEMPORALES CON VISION S.A.S
OBJETO DEL CONTRATO: PRESTAR SERVICIOS DE OUTSOURCING PARA PROVEER Y GARANTIZAR EL RECURSO HUMANO TECNÓLOGO DESPACHADOR DE EMERGENCIAS MÉDICAS, RESPONSABLE DE LA COORDINACIÓN Y OPERACIÓN DE LOS TRES COMPONENTES PRINCIPALES DEL SISTEMA DE EMERGENCIAS MÉDICAS - SEM REGIONAL

PROYECTO: 2021660010025 Mejoramiento de la gestión del riesgo en Salud del Municipio de Pereira.

PLAZO: 11 meses 5 días a partir del acta de inicio sin sobrepasar el 31 de diciembre de 2023.

VALOR TOTAL: \$ 371.020.043

FECHA DE INICIO: 27 de enero de 2023

FECHA DE TERMINACIÓN: 31 de diciembre de 2023

VALOR PERIODO INFORMADO: \$ 30.918.337

SUPERVISOR ASIGNADO: CLAUDIA SANTANDER OCACIONES

DEPENDENCIA: SECRETARIA DE SALUD PUBLICA Y SEGURIDAD SOCIAL DE PEREIRA

PROGRAMA: GESTIÓN EN SALUD DEL RIESGO DE DESASTRES.

PERIODO INFORMADO: Del 27 de agosto al 26 de septiembre de 2023
INFORME No. 08

1. DESARROLLO DE LOS ALCANCES:

ALCANCE N° 1: Garantizar la prestación del servicio de nueve (9) Tecnólogos en Atención Prehospitalaria así: (8) Despachadores de Emergencias Médicas de la central del Sistema de Emergencias Médicas SEM del Municipio de Pereira, Cubriendo las jornadas que en su momento defina la Secretaria de Salud y Seguridad Social de Pereira y cobijando veinticuatro (24) horas al día, siete (7) días a la semana. Y (1) tecnólogo en atención Prehospitalaria para inspección vigilancia y control

Servicios Integrales

DESCRIPCION: Se realiza la contratación de los Tecnólogos en Atención Prehospitalaria suficientes para cubrir las 24 horas del día la central de emergencias del SEM y el tecnólogo en Atención Prehospitalaria para realizar las funciones de inspección vigilancia y control.

- Carolina López Delgado
- Sandra Milena Sarta Taborda
- Joan Sebastián Lopera Franco
- Yenny Jimena Bermúdez Útima
- Jessica Paola Sánchez Castaño
- Jhonnatan Orrego Labrador
- Ana María Ramírez Martínez
- Alexandra Gallego Aguirre
- Lady Milena Chunza Loza

Manejando los turnos de acuerdo a la asignación y necesidad del servicio de esta manera:

Turnos de Despachadores:

TURNO DIURNO 1: DE 06:00 AM 14:00

TURNO DIURNO 2. DE 14:00 AM A 22:00 P.M.

TURNO NOCTURNO DE 22:00 PM A 06:00.AM

Turno de Inspección vigilancia y control:

TURNO DIURNO DE LUNES A VIERNES: DE 07:00 A 13:00

ZONA o SECTOR BENEFICIADO: Municipio de Pereira

SOPORTES: Copia de los Contratos del Recurso Humano Contratado

ALCANCE N°2: Garantizar la prestación del servicio del recurso humano profesional con el perfil y las características que se encuentran establecidas en el numeral SEIS de condiciones técnicas exigidas del presente estudio y contenidas además en el Anexo No. 8 del Reglamento Técnico Operativo del SEM establecido por Decreto Municipal 511 de 2019

DESCRIPCION: Se realiza la validación de las Hojas de vida y se revisa la experiencia técnica Se realizó selección de acuerdo al perfil solicitado (Tecnóloga en atención Prehospitalaria) por la secretaria de salud, y se eligieron las personas que cumplieran con el requerimiento, luego de realizar el debido proceso verificando que tuvieran prácticas en centrales de emergencias, así como el tiempo de graduación y la experiencia solicitada, por tanto se continua garantizando el perfil exigido con todas las especificaciones de la propuesta inicial y aceptada por contratante.

ZONA o SECTOR BENEFICIADO: Municipio de Pereira

TEMPORALES CON VISION S.A.S
NIT .901.010.310-1
Resolución ministerio de trabajo 00441 de 2016

SOPORTES: Hojas de vida del personal contratado, enviadas durante el proceso de selección del contrato y los soportes de pago de seguridad social evidencian que continúa contratado el personal seleccionado.

ALCANCE N°3: Garantizar la permanencia en la central de despacho del SEM, de por lo menos Tres (3) tecnólogos en APH por turno rotativo de mañana y tarde, Un (1) tecnólogo en APH por turno nocturno) .

DESCRIPCION: Se continúa con el funcionamiento operativo de la plataforma del SEM por parte de los ocho tecnólogos en atención Prehospitalaria que operan como despachadores de emergencias médicas DEM, en los diferentes turnos rotativos, realizando el despacho de ambulancias a las diferentes emergencias médicas según indique la plataforma, asignando la ambulancias más cercana al lugar de la emergencia a lo largo del turno y haciendo los respectivos reportes de casos específicos a las entidades y/o referentes que les competa dicho caso. No se ha presentado a la fecha interrupciones del servicio por ausencia del personal despachador en la Central de Emergencias.

SOPORTES: cuadro de turnos Mensual

ZONA o SECTOR BENEFICIADO: Municipio de Pereira

Turnos del 27 y 31 de Agosto de 2023

Fecha	D	L	M	Mi	J
Día	27	28	29	30	31
Jimena Bermudez	T2	T2	M2	N	PT
Sebastian Lopera	T1	M1	N	PT	L
Alexandra Gallego	M2	M2-N	PT	L	T1
Sandra Milena Sarta	N	PT	L	T1	T2
Ana Maria Ramirez	PT	L	T1	T2	T3
Jessica Sanchez	PT	L	T2	T3	M1
Carolina Lopez	M1	T1	M1	M1	M2
Jonathan Orrego	N	PT	L	M2	N

Turnos del 01 al 26 de Septiembre

Fecha	V	S	D	L	M	Mi	J	V	S
Día	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Sebastian Lopera	T1	T2	T3	M1	M2	M3-N	PT	T1	T2
Alexandra Gallego	T2	T3	M1	M2	M3-N	PT	T1	T2	T3
Sandra Milena Sarta	T3	M1	M2	M3-N	PT	T1	T2	T3	M1
Carolina Lopez	M1	M2	M3-N	PT	T1	T2	T3	M1	M2
Jessica Sanchez	M2	M3-N	PT	T1	T2	T3	M1	M2	M3-N
Ana Maria Ramirez	M3-N	PT	T1	T2	T3	M1	M2	M3-N	PT
Jimena Bermudez	L	T1	T2	T3	M1	M2	M3-N	PT	T1
Jonathan Orrego	Permiso								

TEMPORALES CON VISION S.A.S
NIT .901.010.310-1
Resolución ministerio de trabajo 00441 de 2016

Fecha	D	L	M	MI	J	V	S	D	L	M	MI	J	V	S	D	L	M
Día	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
Jonathan Orrego	M2	T2	T3	M1	M1	M3-N	PT	L	T1	T2	T3	M1	M2	M3-N	PT	L	T1
Sebastian Lopera	T2	T3	M1	M2	M2-N	PT	L	T1	T2	T3	M1	M2	M3-N	PT	L	T1	T2
Alexandra Gallego	T3	M1	M2	M3-N	PT	L	T1	T2	T3	M1	M2	M3-N	PT	L	T1	T2	T3
Sandra Milena Sarta	M1	M2	M3-N	PT	L	T1	T2	T3	M1	M2	M3-N	PT	L	T1	T2	T3	M1
Carolina López	T1	M3-N	PT	L	V. postas	T2	T3	M1	Reunion	M3-N	PT	L	T1	T2	T3	M1	M2
Jessica Sanchez	M3-N	PT	L	T1	T1	T3	M1	M2	M2-N	PT	L	T1	T2	T3	M1	M2	M3-N
Ana Maria Ramirez	PT	L	T1	T2	T2	M1	M2	M3-N	PT	L	T1	T2	T3	M1	M2	M3-N	PT
Jimena Bermudez	L	T1	T2	T3	V. postas	M2	M3-N	PT	Reunion	T1	T2	T3	M1	M2	M3-N	PT	L

ALCANCE N°4: Cumplir a cabalidad con los protocolos y/o procedimientos para Despachadores de Emergencias Médicas del SEM, establecidos en el Anexo No. 8 Reglamento Técnico Operativo del SEM establecido por Decreto Municipal y en el manual de funciones del Centro Regulador de Urgencias y Emergencias CRUE Municipal.

DESCRIPCION: SE continúa aplicando el mismo procedimiento básico de gestión de solicitudes, desde que las llamadas de la comunidad son trasferidas por la policía al Despachador, se aplica el triage telefónico, se define el tipo y cantidad de recursos a despachar desde las postas que por modelo de sectorización corresponden al incidente, y se garantiza la trazabilidad de los casos hasta el momento de ingreso a la red hospitalaria municipal

Se han generado actualizaciones y modificaciones en la plataforma SEM, las cuales han sido socializadas por la secretaria de Salud al personal tecnológico, y se han acogido todos los nuevos procedimientos generados. El personal maneja adecuadamente los módulos de la plataforma, y de acuerdo con lo que evidencia en la operación diaria, han propuesto cambios y ajustes necesarios para el SEM. Cada despachador en su turno de operación aplica los procedimientos estandarizados.

Adicionalmente, el recurso humano del SEM hace uso de las herramientas que la plataforma tecnológica del SEM tiene para guardar bitácora y auditorias de cada uno de los casos gestionados por turno y por despachador (persona).

Se adjuntan descargas de la plataforma con los casos gestionados siguiendo los procedimientos estandarizados por la Secretaria de Salud de Pereira.
Los DEM también:

- Aplican el procedimiento definido para recibir quejas de los prestadores, para notificarlas al equipo técnico de la Secretaria de Salud
- Solicitar el apoyo del equipo de IVC.
- Coordinan el orden de llamado en posta.

- Apoyan otros procedimientos del sector salud como manejo de fallecidos, derivación de casos hacia las EAPB, articulación con el Centro Regulador de Urgencias y Emergencias.
- Coordinación de traslado de pacientes en emergencias y desastres.

SOPORTES: Reportes exportables de la plataforma: Bitácora y Auditoría.

ZONA o SECTOR BENEFICIADO: Municipio de Pereira

ALCANCE N°5: Mantener actualizada una bitácora diaria de las actividades realizadas por los tecnólogos en atención prehospitalaria en cada uno de los turnos asignados.

DESCRIPCION: Los DEM cuentan con accesos en la plataforma tecnológica del SEM para registrar sus actividades durante el turno y adicional está bajo custodia de la Secretaria de Salud el libro físico de BITACORA diaria que los despachadores diligencian con los principales hallazgos, novedades y notificaciones que se presentan en los turnos. A la fecha se cuenta con cuatro (4) libros terminados y uno (1) en proceso de diligenciamiento en las oficinas de la secretaria de salud del municipio de Pereira, La bitácora se siguió registrando por parte de los DEM en de forma digital en la plataformadel SEM.

Las principales actividades ejecutadas en cada uno de los turnos programados fueron:

- Recepción de emergencias médicas y/o accidente de tránsito, asignación de casos, despacho de móviles y gestión de cada incidente hasta la correcta finalización de cada caso en la plataforma del SEM.
- Reportes diarios y oportunamente sobre el funcionamiento de la plataforma del SEM a los ingenieros de sisfo y la ingenieras Claudia Santander y Paola Bonilla.
- Reportes diarios y de inmediato sobre las diversas novedades con los prestadores que se presentan a lo largo del turno.
- Reporte al equipo de Inspección vigilancia y control (IVC) las irregularidades de los prestadores y en las instituciones hospitalarias de forma inmediata para que ellos puedan hacer la respectiva verificación en el sitio donde se presente la irregularidad.
- Se alimenta de forma diaria el cuadro Excel de disponibilidad de móviles teniendo en cuenta el cuadro de turnos de los prestadores y el llamado que queda cada móvil después de ser despachada a cada caso y retornar a la postacorrespondiente.
- Solicitar a los radio-operadores de la policía el apoyo ya sea de policía, transito o bomberos cuando el caso lo amerite.
- Informar de forma inmediata si alguna de los teléfonos celulares del SEM se les están compartiendo datos de los teléfonos personales o si presentan fallas en el servicio de datos.
- Informar de manera inmediata si hay fallas en el internet de la sala CAD, fallas en la línea 123 y fallas en la plataforma SECAD a los coordinadores del SEM (ingeniera Claudia Santander y enfermero Robert Moreno).

- Informar de forma inmediata las novedades de seguridad de los prestadores en las postas por cuestiones de las manifestaciones, bloqueo de vías y reubicación de las móviles a los coordinadores del SEM.
- Informar de forma diaria a los jefes de turno cuantas ambulancias disponibles hay en el turno de la mañana, tarde y noche al igual cuales despachadores están durante el turno.
- Alimentar la base de datos de Excel del CAD de las llamadas recibidas en la extensión 121 con fecha, hora, número de abonado, si se contestó o no la llamada y nombre del despachador que contesta la llamada; siguiendo los lineamientos y protocolos para contestar las llamadas en la línea 123 para los despachadores del SEM (Función asignada por el jefe de telemática).
- El día Jueves 14 de Septiembre las DEM Jimena Bermúdez y Carolina López hacen recorrido de Postas con el Enfermero Robert Moreno desde las 8:00 a las 16:00 con el fin de mirar condiciones de las postas, ubicación, vías de acceso y posibles sugerencias de reubicación de las postas, además las DEM Jimena Bermúdez y Carolina López elaboran las fichas técnicas de las postas.
- El día lunes 18 de Septiembre las DEM Jimena Bermúdez y Carolina López asisten a reunión con los prestadores de transporte asistencial en compañía de la Ingeniera Claudia Santander y el enfermero Robert Moreno en las instalaciones del aeropuerto Matecaña con el fin de darles a conocer a los prestadores las fichas técnicas de las postas y llegar a un consenso de la ubicación de las móviles en posta, dicha actividad se realizó de las 8:00am a 12:30m
- El día 26 de Septiembre los ocho DEM asisten a reunión virtual con la ingeniera Claudia Santander y el enfermero Robert Moreno a las 15:00 con el fin de conocer el procedimiento del simulacro que realizara el aeropuerto Matecaña el día 29 de octubre; además darle a conocer a los demás DEM la ficha técnica de las postas con las nuevas modificaciones.

SOPORTES: Bitácora plataforma SEM.

ZONA o SECTOR BENEFICIADO: Municipio de Pereira

ALCANCE N°6: Elaborar y presentar los informes de manera mensual, ante el equipo técnico del SEM de la Secretaría de Salud Pública y Seguridad Social de Pereira, sobre la operación, resultados, observaciones y recomendaciones del modelo de atención implementado.

DESCRIPCION: Se continua con la operatividad del SEM se realizan los reportes diarios y de forma casi inmediata verbalmente o por whatsapp de las diferentes eventualidades que sucedan durante el turno tanto con la plataforma SEM como con los diferentes prestadores (empresas de ambulancias) y se deja el respectivo reporte escrito por cada despachador en el libro de minuta de los despachadores del SEM.

ZONA o SECTOR BENEFICIADO: Municipio de Pereira

SOPORTES: Bitácora Plataforma SEM

ALCANCE N°7: OBLIGACIONES ESPECIFICAS TECNOLOGO EN APH Realizar los operativos de control periódicos a los actores del Sistema de Emergencias Médicas que se programen en los días (hábiles y no hábiles) y en los horarios (diurnos y nocturnos) definidos por la Secretaria de Salud de Pereira, siguiendo los procedimientos y aplicando los instrumentos que se le entreguen para tal fin por parte de la Supervisión del contrato.

DESCRIPCION: La Tecnóloga en atención prehospitalaria realiza auditorias de calidad y hace la verificación del cumplimiento de los estándares de habilitación a los prestadores del servicio de transporte asistencial y actores de sistema de emergencias médicas según los procedimientos indicados por parte de la Supervisión del contrato.

ZONA o SECTOR BENEFICIADO: Municipio de Pereira

SOPORTES: Actas de los operativos y evidencias fotográficas

ALCANCE N°8: Realizar las visitas, los desplazamientos y las reuniones con los actores que se le asignen, para levantar la información y los soportes necesarios para configurar expedientes sobre quejas, denuncias, reclamos y otras situaciones de vigilancia objeto del Sistema de Emergencias Médicas SEM, siguiendo los procedimientos y aplicando los instrumentos que se le entreguen para tal fin por parte de la Supervisión del contrato. La actividad se podrá desarrollar en días (hábiles y no hábiles) y en los horarios (diurnos y nocturnos), previamente notificada. Apoyar y asistir, si se requiere, a las acciones de eventos de aglomeración de público por medio de la asistencia a reuniones, solicitud de información a los organizadores, definición del nivel de riesgo del evento, definición del Plan de Atención en Salud, emisión del concepto técnico, verificación in situ del plan de atención en salud, socialización de hallazgos y/o presentación de informes requeridos, entre otros los cuales deben quedar soportados con actas, listados de asistencia, registro fotográfico y los que se soliciten desde la coordinación del programa.

DESCRIPCION: La Tecnóloga en atención prehospitalaria realiza las visitas programadas y asiste reuniones con los prestadores de salud (IPS, ESEs y Empresas de Transporte asistencial) con el fin de recolectar la información y los soportes necesarios para configurar expedientes sobre quejas, denuncias, reclamos y otras situaciones de vigilancia objeto del Sistema de Emergencias Médicas SEM, siguiendo los procedimientos dados por parte de la Supervisión del contrato. Además de lo anterior brinda si se requiere en las acciones de eventos de aglomeración de público según los lineamientos la coordinación del programa.

ZONA o SECTOR BENEFICIADO: Municipio de Pereira

SOPORTES: Actas de asistencia y visitas

ALCANCE N°9: Dar respuesta en los tiempos estipulados por la norma nacional vigente, a las PQRS asignadas y las comunicaciones que sean remitidas a través del SAIA, lo cual debe ser soportado presentando mensualmente el expediente completo de las PQRS asignada con su respuesta enviada al peticionario. Dar respuesta en los tiempos estipulados por la norma nacional vigente, a las PQRS asignadas y las comunicaciones que sean remitidas a través del SAIA, lo cual debe ser soportado presentando mensualmente el expediente completo de las PQRS asignada con su respuesta enviada al peticionario.

DESCRIPCION: La Tecnóloga en atención prehospitalaria recolecta las evidencias preliminares y se hace la verificación presencial y/o telefónica de las PQRs con los actores del sistema de emergencias médicas para luego entregar dichas evidencias y socializarlas los casos de PQRs con el abogado encargado y coordinación SEM y además los datos recolectados de PQRs se registran en bases de datos para estadísticas en relación al servicio.

ZONA o SECTOR BENEFICIADO: Municipio de Pereira

SOPORTES: Evidencias de PQRS, registros fotográficos de los mismos

ALCANCE N°10: Realizar mensualmente el ingreso de la información correspondiente a sus actividades contractuales y que sean objeto de cargue en los sistemas de información establecidos por la Secretaria de Salud Pública y Seguridad Social SGI-VYC, SISAP, plataforma SEM y/o Políticas Públicas para lo cual el Contratista debe aportar mensualmente el reporte del sistema con la información cargada en dicho periodo evaluado.

DESCRIPCION: La tecnóloga en atención prehospitalaria cuenta con acceso a los sistemas de información SGI-VYC, SISAP y plataforma SEM para el cargue de los reportes que sean necesarios durante el periodo.

ZONA o SECTOR BENEFICIADO: Municipio de Pereira

SOPORTES: Registros de los sistemas de información designados por la secretaria de salud

ALCANCE N°11: Presentar mensualmente un informe que describa el cumplimiento detallado de cada uno de los cinco (5) alcances anteriores, en la medida que se hayan ejecutado en el mes según se haya requerido por la Secretaria de Salud de Pereira. Se debe adjuntar el consolidado de las actividades realizadas y los soportes que evidencien la ejecución de cada una de las actividades asignadas en el periodo.

DESCRIPCION: La tecnóloga en atención prehospitalaria entrega mensualmente un informe detallado de las actividades realizadas durante el periodo con los soportes y sus respectivas evidencias fotográficas.

ZONA o SECTOR BENEFICIADO: Municipio de Pereira

SOPORTES: Informa mensual de actividades

META DEL PROGRAMA A LA QUE APORTA AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO:

sistema de emergencias médicas municipal (SEM) implementado

OBSERVACIÓN: El presente informe de supervisión No 08 del 27 de Agosto del 26 de Septiembre de 2023

ALBA NORA OSORIO GAVIRIA
Gerente
TEMPORALES CON VISION
901010310



CLAUDIA SANTANDER OCACIONES
Supervisor de Contrato

Asistencias a turnos:

Servicios Integrales

TEMPORALES CON VISION S.A.S
NIT .901.010.310-1
Resolución ministerio de trabajo 00441 de 2016

FECHA	NOMBRES Y APELLIDOS	Nº. DE CEDULA	MOTIVO DE INGRESO	HORA LLEGADA	HORA SALIDA	TELÉFONO	FIRMA
25-08-23	Ana Maria Ramirez M.	1088326048	DEM-SEM	22:00	06:00	— 11 —	Jessica
25-08-23	Jessica Sanchez C.	1088326048	DEM-SEM	22:00	06:00	3173242534	Jessica
26-08-23	Sandra Milena Sastre	1088326048	DEM-SEM	06:00	14:00	3146900902	Sandra
26-08-23	Joan Sebastian Lopez Franco	9861570	SEC-DEM-SEM	06:00	14:00	3146900902	Joan
26-08-23	Jimena Bernudez Utrina	1088326048	DEM-SEM	14:00	22:00	3106251626	Alexandra G.
26-08-23	Alexandra Gallego A.	1088326048	DEM-SEM	22:00	06:00	— 11 —	Jessica
26-08-23	Aracelio Ramirez M.	1088326048	DEM-SEM	22:00	06:00	— 11 —	Jessica
26-08-23	Jessica Sanchez C.	1088326048	DEM-SEM	22:00	06:00	3173242534	Jessica
27-08-23	Carolina Lopez D.	3106251626	DEM-SEM	06:00	14:00	3106251626	Alexandra G.
27-08-23	Alexandra Gallego	1088326048	DEM-SEM	06:00	14:00	3106251626	Alexandra G.
27-08-23	Joan Sebastian Lopez Franco	9861570	SEC-DEM-SEM	14:00	22:00	—	Joan
27-08-23	Jimena Bernudez Utrina	1088326048	DEM-SEM	14:00	22:00	—	Jimena
27-08-23	Jonathan Orrego J.	1106251626	DEM-SEM	22:00	06:00	3116100414	Jonathan
27-08-23	Sandra Milena Sastre	1088326048	DEM-SEM	22:00	06:00	3146900902	Sandra
28-08-23	Joan Sebastian Lopez Franco	9861570	SEC-DEM-SEM	06:00	14:00	3106251626	Alexandra G.
28-08-23	Alexandra Gallego Aguirre	1088326048	DEM-SEM	06:00	14:00	—	Alexandra G.
28-08-23	Jimena Bernudez Utrina	1088326048	DEM-SEM	14:00	22:00	—	Jimena
28-08-23	Carolina Lopez D.	3106251626	DEM-SEM	14:00	22:00	3106251626	Alexandra G.
28-08-23	Alexandra Gallego	1088326048	DEM-SEM	06:00	14:00	—	Alexandra G.
29-08-23	Carolina Lopez D.	3106251626	DEM-SEM	06:00	14:00	—	Carolina
29-08-23	Jimena Bernudez Utrina	1088326048	DEM-SEM	06:00	14:00	—	Jimena
29-08-23	Jessica Sanchez C.	1088326048	DEM-SEM	22:00	06:00	3173242534	Jessica
29-08-23	Ana Maria Ramirez M.	1088326048	DEM-SEM	22:00	06:00	— 11 —	Ana Maria
29-08-23	Joan Sebastian Lopez Franco	9861570	SEC-DEM-SEM	22:00	06:00	—	Joan
30-08-23	Jessica Sanchez Castano	1088326048	DEM-SEM	06:00	14:00	3173242534	Jessica
30-08-23	Carolina Lopez D.	3106251626	DEM-SEM	06:00	14:00	3106251626	Alexandra G.
30-08-23	Jonathan Orrego J.	1106251626	DEM-SEM	14:00	22:00	3116100414	Jonathan
30-08-23	Sandra Milena Sastre	1088326048	DEM-SEM	14:00	22:00	— 11 —	Sandra
30-08-23	Ana Maria Ramirez M.	1088326048	DEM-SEM	14:00	22:00	— 11 —	Ana Maria

SC. JOSE ALFREDO REYES CARDENAS
Supervisor Sala SIES - 123

FECHA	NOMBRES Y APELLIDOS	Nº. DE CEDULA	MOTIVO DE INGRESO	HORA LLEGADA	HORA SALIDA	TELÉFONO	FIRMA
30-08-23	Jimena Bernudez Utrina	1088326048	DEM-SEM	22:00	06:00	3173242534	Jessica
31-08-23	Carolina Lopez D.	3106251626	DEM-SEM	06:00	14:00	3106251626	Alexandra G.
31-08-23	Jessica Sanchez C.	1088326048	DEM-SEM	06:00	14:00	3106251626	Alexandra G.
31-08-23	Alexandra Gallego	1088326048	DEM-SEM	14:00	22:00	3106251626	Alexandra G.
31-08-23	Jonathan Orrego J.	1106251626	DEM-SEM	22:00	06:00	3116100414	Jonathan
01-09-2023	Carolina Lopez D.	3106251626	DEM-SEM	06:00	14:00	3106251626	Alexandra G.
01-09-23	Jessica Sanchez C.	1088326048	DEM-SEM	06:00	14:00	3173242534	Jessica
01-09-23	Joan Sebastian Lopez Franco	9861570	SEC-DEM-SEM	14:00	22:00	3146900902	Sandra
01-09-23	Sandra Milena Sastre	1088326048	DEM-SEM	14:00	22:00	— 11 —	Alexandra G.
01-09-23	Alexandra Gallego	1088326048	DEM-SEM	22:00	06:00	— 11 —	Alexandra G.
01-09-23	Ana Maria Ramirez M.	1088326048	DEM-SEM	22:00	06:00	— 11 —	Ana Maria
02-09-23	Carolina Lopez D.	3106251626	DEM-SEM	06:00	14:00	3106251626	Alexandra G.
02-09-23	Jessica Sanchez C.	1088326048	DEM-SEM	06:00	14:00	3173242534	Jessica
02-09-23	Jimena Bernudez Utrina	1088326048	DEM-SEM	14:00	22:00	—	Jimena
02-09-23	Joan Sebastian Lopez Franco	9861570	SEC-DEM-SEM	14:00	22:00	—	Joan
02-09-23	Jessica Sanchez Castano	1088326048	DEM-SEM	22:00	06:00	3173242534	Jessica
03-09-23	Carolina Lopez D.	3106251626	DEM-SEM	06:00	14:00	3106251626	Alexandra G.
03-09-23	Sandra Milena Sastre	1088326048	DEM-SEM	06:00	14:00	3146900902	Sandra
03-09-23	Alexandra Gallego A.	1088326048	DEM-SEM	14:00	22:00	3106251626	Alexandra G.
03-09-23	Jimena Bernudez Utrina	1088326048	DEM-SEM	14:00	22:00	—	Jimena
03-09-23	Joan Sebastian Lopez Franco	9861570	SEC-DEM-SEM	14:00	22:00	—	Joan
03-09-23	Carolina Lopez D.	3106251626	DEM-SEM	22:00	06:00	3106251626	Alexandra G.
04-09-23	Sandra Milena Sastre	1088326048	DEM-SEM	06:00	14:00	3146900902	Sandra
04-09-23	Alexandra Gallego A.	1088326048	DEM-SEM	06:00	14:00	3106251626	Alexandra G.
04-09-23	Jimena Bernudez Utrina	1088326048	DEM-SEM	14:00	22:00	— 11 —	Jimena
04-09-23	Joan Sebastian Lopez Franco	9861570	SEC-DEM-SEM	14:00	22:00	— 11 —	Joan
04-09-23	Aracelio Ramirez M.	1088326048	DEM-SEM	14:00	22:00	— 11 —	Aracelio
04-09-23	Alexandra Gallego A.	1088326048	DEM-SEM	06:00	14:00	3106251626	Alexandra G.
05-09-23	Joan Sebastian Lopez Franco	9861570	SEC-DEM-SEM	06:00	14:00	—	Joan

MY. JUAN FERNANDO BURITICA GUARIN
Jefe de Sala SIES - 123

Resolución ministerio de trabajo 00441 de 2016

FECHA	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DE CEDULA	MOTIVO DE INGRESO	HORA LLEGADA	HORA SALIDA	TELÉFONO	FIRMA
05-09-23	Yimara Bernudez Olmos	108932997	Dem-sem	13:00	21:00	—	
05-09-23	Ariadna Ramirez N.	108932998	DEM-SEM	14:00	22:00	—	
05-09-23	Jessica Sanchez C.	108933348	DEM-SEM	14:00	22:00	3173242374	
05-09-23	Alexandra Gallego	108933330	DEM-SEM	14:00	22:00	3106251626	
06-09-23	Yimara Bernudez Olmos	108932997	Dem-sem	06:00	14:00	—	
06-09-23	Ariadna Ramirez N.	108932998	DEM-SEM	06:00	14:00	3146094158	
06-09-23	Jessica Sanchez C.	108933348	DEM-SEM	13:00	21:00	—	
06-09-23	Alexandra Gallego	108933330	DEM-SEM	14:00	22:00	—	
06-09-23	Yimara Bernudez Olmos	108932997	Dem-sem	06:00	14:00	—	
06-09-23	Ariadna Ramirez N.	108932998	DEM-SEM	06:00	14:00	—	
06-09-23	Jessica Sanchez C.	108933348	DEM-SEM	14:00	22:00	—	
06-09-23	Alexandra Gallego	108933330	DEM-SEM	14:00	22:00	—	
07-09-23	Yimara Bernudez Olmos	108932997	Dem-sem	06:00	14:00	—	
07-09-23	Ariadna Ramirez N.	108932998	DEM-SEM	06:00	14:00	—	
07-09-23	Jessica Sanchez C.	108933348	DEM-SEM	13:00	21:00	—	
07-09-23	Alexandra Gallego	108933330	DEM-SEM	14:00	22:00	—	
07-09-23	Yimara Bernudez Olmos	108932997	Dem-sem	06:00	14:00	—	
07-09-23	Ariadna Ramirez N.	108932998	DEM-SEM	06:00	14:00	—	
07-09-23	Jessica Sanchez C.	108933348	DEM-SEM	14:00	22:00	—	
07-09-23	Alexandra Gallego	108933330	DEM-SEM	14:00	22:00	—	
07-09-23	Yimara Bernudez Olmos	108932997	Dem-sem	06:00	14:00	—	
07-09-23	Ariadna Ramirez N.	108932998	DEM-SEM	06:00	14:00	—	
07-09-23	Jessica Sanchez C.	108933348	DEM-SEM	14:00	22:00	—	
07-09-23	Alexandra Gallego	108933330	DEM-SEM	14:00	22:00	—	
07-09-23	Yimara Bernudez Olmos	108932997	Dem-sem	06:00	14:00	—	
07-09-23	Ariadna Ramirez N.	108932998	DEM-SEM	06:00	14:00	—	
07-09-23	Jessica Sanchez C.	108933348	DEM-SEM	14:00	22:00	—	
07-09-23	Alexandra Gallego	108933330	DEM-SEM	14:00	22:00	—	
07-09-23	Yimara Bernudez Olmos	108932997	Dem-sem	06:00	14:00	—	
07-09-23	Ariadna Ramirez N.	108932998	DEM-SEM	06:00	14:00	—	
07-09-23	Jessica Sanchez C.	108933348	DEM-SEM	14:00	22:00	—	
07-09-23	Alexandra Gallego	108933330	DEM-SEM	14:00	22:00	—	
07-09-23	Yimara Bernudez Olmos	108932997	Dem-sem	06:00	14:00	—	
07-09-23	Ariadna Ramirez N.	108932998	DEM-SEM	06:00	14:00	—	
07-09-23	Jessica Sanchez C.	108933348	DEM-SEM	14:00	22:00	—	
07-09-23	Alexandra Gallego	108933330	DEM-SEM	14:00	22:00	—	
07-09-23	Yimara Bernudez Olmos	108932997	Dem-sem	06:00	14:00	—	
07-09-23	Ariadna Ramirez N.	108932998	DEM-SEM	06:00	14:00	—	
07-09-23	Jessica Sanchez C.	108933348	DEM-SEM	14:00	22:00	—	
07-09-23	Alexandra Gallego	108933330	DEM-SEM	14:00	22:00	—	
07-09-23	Yimara Bernudez Olmos	108932997	Dem-sem	06:00	14:00	—	
07-09-23	Ariadna Ramirez N.	108932998	DEM-SEM	06:00	14:00	—	
07-09-23	Jessica Sanchez C.	108933348	DEM-SEM	14:00	22:00	—	
07-09-23	Alexandra Gallego	108933330	DEM-SEM	14:00	22:00	—	
07-09-23	Yimara Bernudez Olmos	108932997	Dem-sem	06:00	14:00	—	
07-09-23	Ariadna Ramirez N.	108932998	DEM-SEM	06:00	14:00	—	
07-09-23	Jessica Sanchez C.	108933348	DEM-SEM	14:00	22:00	—	
07-09-23	Alexandra Gallego	108933330	DEM-SEM	14:00	22:00	—	
07-09-23	Yimara Bernudez Olmos	108932997	Dem-sem	06:00	14:00	—	
07-09-23	Ariadna Ramirez N.	108932998	DEM-SEM	06:00	14:00	—	
07-09-23	Jessica Sanchez C.	108933348	DEM-SEM	14:00	22:00	—	
07-09-23	Alexandra Gallego	108933330	DEM-SEM	14:00	22:00	—	
07-09-23	Yimara Bernudez Olmos	108932997	Dem-sem	06:00	14:00	—	
07-09-23	Ariadna Ramirez N.	108932998	DEM-SEM	06:00	14:00	—	
07-09-23	Jessica Sanchez C.	108933348	DEM-SEM	14:00	22:00	—	
07-09-23	Alexandra Gallego	108933330	DEM-SEM	14:00	22:00	—	
07-09-23	Yimara Bernudez Olmos	108932997	Dem-sem	06:00	14:00	—	
07-09-23	Ariadna Ramirez N.	108932998	DEM-SEM	06:00	14:00	—	
07-09-23	Jessica Sanchez C.	108933348	DEM-SEM	14:00	22:00	—	
07-09-23	Alexandra Gallego	108933330	DEM-SEM	14:00	22:00	—	
07-09-23	Yimara Bernudez Olmos	108932997	Dem-sem	06:00	14:00	—	
07-09-23	Ariadna Ramirez N.	108932998	DEM-SEM	06:00	14:00	—	
07-09-23	Jessica Sanchez C.	108933348	DEM-SEM	14:00	22:00	—	
07-09-23	Alexandra Gallego	108933330	DEM-SEM	14:00	22:00	—	
07-09-23	Yimara Bernudez Olmos	108932997	Dem-sem	06:00	14:00	—	
07-09-23	Ariadna Ramirez N.	108932998	DEM-SEM	06:00	14:00	—	
07-09-23	Jessica Sanchez C.	108933348	DEM-SEM	14:00	22:00	—	
07-09-23	Alexandra Gallego	108933330	DEM-SEM	14:00	22:00	—	
07-09-23	Yimara Bernudez Olmos	108932997	Dem-sem	06:00	14:00	—	
07-09-23	Ariadna Ramirez N.	108932998	DEM-SEM	06:00	14:00	—	
07-09-23	Jessica Sanchez C.	108933348	DEM-SEM	14:00	22:00	—	
07-09-23	Alexandra Gallego	108933330	DEM-SEM	14:00	22:00	—	
07-09-23	Yimara Bernudez Olmos	108932997	Dem-sem	06:00	14:00	—	
07-09-23	Ariadna Ramirez N.	108932998	DEM-SEM	06:00	14:00	—	
07-09-23	Jessica Sanchez C.	108933348	DEM-SEM	14:00	22:00	—	
07-09-23	Alexandra Gallego	108933330	DEM-SEM	14:00	22:00	—	
07-09-23	Yimara Bernudez Olmos	108932997	Dem-sem	06:00	14:00	—	
07-09-23	Ariadna Ramirez N.	108932998	DEM-SEM	06:00	14:00	—	
07-09-23	Jessica Sanchez C.	108933348	DEM-SEM	14:00	22:00	—	
07-09-23	Alexandra Gallego	108933330	DEM-SEM	14:00	22:00	—	
07-09-23	Yimara Bernudez Olmos	108932997	Dem-sem	06:00	14:00	—	
07-09-23	Ariadna Ramirez N.	108932998	DEM-SEM	06:00	14:00	—	
07-09-23	Jessica Sanchez C.	108933348	DEM-SEM	14:00	22:00	—	
07-09-23	Alexandra Gallego	108933330	DEM-SEM	14:00	22:00	—	
07-09-23	Yimara Bernudez Olmos	108932997	Dem-sem	06:00	14:00	—	
07-09-23	Ariadna Ramirez N.	108932998	DEM-SEM	06:00	14:00	—	
07-09-23	Jessica Sanchez C.	108933348	DEM-SEM	14:00	22:00	—	
07-09-23	Alexandra Gallego	108933330	DEM-SEM	14:00	22:00	—	
07-09-23	Yimara Bernudez Olmos	108932997	Dem-sem	06:00	14:00	—	
07-09-23	Ariadna Ramirez N.	108932998	DEM-SEM	06:00	14:00	—	
07-09-23	Jessica Sanchez C.	108933348	DEM-SEM	14:00	22:00	—	
07-09-23	Alexandra Gallego	108933330	DEM-SEM	14:00	22:00	—	
07-09-23	Yimara Bernudez Olmos	108932997	Dem-sem	06:00	14:00	—	
07-09-23	Ariadna Ramirez N.	108932998	DEM-SEM	06:00	14:00	—	
07-09-23	Jessica Sanchez C.	108933348	DEM-SEM	14:00	22:00	—	
07-09-23	Alexandra Gallego	108933330	DEM-SEM	14:00	22:00	—	
07-09-23	Yimara Bernudez Olmos	108932997	Dem-sem	06:00	14:00	—	
07-09-23	Ariadna Ramirez N.	108932998	DEM-SEM	06:00	14:00	—	
07-09-23	Jessica Sanchez C.	108933348	DEM-SEM	14:00	22:00	—	
07-09-23	Alexandra Gallego	108933330	DEM-SEM	14:00	22:00	—	
07-09-23	Yimara Bernudez Olmos	108932997	Dem-sem	06:00	14:00	—	
07-09-23	Ariadna Ramirez N.	108932998	DEM-SEM	06:00	14:00	—	
07-09-23	Jessica Sanchez C.	108933348	DEM-SEM	14:00	22:00	—	
07-09-23	Alexandra Gallego	108933330	DEM-SEM	14:00	22:00	—	
07-09-23	Yimara Bernudez Olmos	108932997	Dem-sem	06:00	14:00	—	
07-09-23	Ariadna Ramirez N.	108932998	DEM-SEM	06:00	14:00	—	
07-09-23	Jessica Sanchez C.	108933348	DEM-SEM	14:00	22:00	—	
07-09-23	Alexandra Gallego	108933330	DEM-SEM	14:00	22:00	—	
07-09-23	Yimara Bernudez Olmos	108932997	Dem-sem	06:00	14:00	—	
07-09-23	Ariadna Ramirez N.	108932998	DEM-SEM	06:00	14:00	—	
07-09-23	Jessica Sanchez C.	108933348	DEM-SEM	14:00	22:00	—	
07-09-23	Alexandra Gallego	108933330	DEM-SEM	14:00	22:00	—	
07-09-23	Yimara Bernudez Olmos	108932997	Dem-sem	06:00	14:00	—	
07-09-23	Ariadna Ramirez N.	108932998	DEM-SEM	06:00	14:00	—	
07-09-23	Jessica Sanchez C.	108933348	DEM-SEM	14:00	22:00	—	
07-09-23	Alexandra Gallego	108933330	DEM-SEM	14:00	22:00	—	
07-09-23	Yimara Bernudez Olmos	108932997	Dem-sem	06:00	14:00	—	
07-09-23	Ariadna Ramirez N.	108932998	DEM-SEM	06:00	14:00	—	
07-09-23	Jessica Sanchez C.	108933348	DEM-SEM	14:00	22:00	—	
07-09-23	Alexandra Gallego	108933330	DEM-SEM	14:00	22:00	—	
07-09-23	Yimara Bernudez Olmos	108932997	Dem-sem	06:00	14:00	—	
07-09-23	Ariadna Ramirez N.	108932998	DEM-SEM	06:00	14:00	—	
07-09-23	Jessica Sanchez C.	108933348	DEM-SEM	14:00	22:00	—	
07-09-23	Alexandra Gallego	108933330	DEM-SEM	14:00	22:00	—	
07-09-23	Yimara Bernudez Olmos	108932997	Dem-sem	06:00	14:00	—	
07-09-23	Ariadna Ramirez N.	108932998	DEM-SEM	06:00	14:00	—	
07-09-23	Jessica Sanchez C.	108933348	DEM-SEM	14:00	22:00	—	
07-09-23	Alexandra Gallego	108933330	DEM-SEM	14:00	22:00	—	
07-09-23	Yimara Bernudez Olmos	108932997	Dem-sem	06:00	14:00	—	
07-09-23	Ariadna Ramirez N.	108932998	DEM-SEM	06:00	14:00	—	
07-09-23	Jessica Sanchez C.	108933348	DEM-SEM	14:00	22:00	—	
07-09-23	Alexandra Gallego	108933330	DEM-SEM	14:00	22:00	—	
07-09-23	Yimara Bernudez Olmos	108932997	Dem-sem	06:00	14:00	—	
07-09-23	Ariadna Ramirez N.	108932998	DEM-SEM	06:00	14:00	—	
07-09-23	Jessica Sanchez C.	108933348	DEM-SEM	14:00	22:00	—	
07-09-23	Alexandra Gallego	108933330	DEM-SEM	14:00	22:00	—	
07-09-23	Yimara Bernudez Olmos	108932997	Dem-sem	06:00	14:00	—	
07-09-23	Ariadna Ramirez N.	108932998	DEM-SEM	06:00	14:00	—	
07-09-23	Jessica Sanchez C.	108933348	DEM-SEM	14:00	22:00	—	
07-09-23	Alexandra Gallego	108933330	DEM-SEM	14:00	22:00	—	
07-09-23	Yimara Bernudez Olmos	108932997	Dem-sem	06:00	14:00	—	
07-09-23	Ariadna Ramirez N.	108932998	DEM-SEM	06:00	14:00	—	
07-09-23	Jessica Sanchez C.	108933348	DEM-SEM	14:00	22:00	—	
07-09-23	Alexandra Gallego	108933330	DEM-SEM	14:00	22:00	—	
07-09-23	Yimara Bernudez Olmos	108932997	Dem-sem	06:00	14:00	—	
07-09-23							

FECHA		NOMBRES Y APELLIDOS		NO. DE CÉDULA	PERIODO INGRESO	HORA LEGAJA	HORA SALIDA	TELEFONO	OTROS
10-07-23	Alexander Salazar	71028004	DEM-SEM	13:00	2:45				
10-09-23	Carolina Torres	1088313348	DEM-SEM	14:00	2:45				
10-09-23	Jessica Sánchez	1088313348	DEM-SEM	14:00	2:45				
11-09-23	Alexandra Galego	1088313348	DEM-SEM	14:00	2:45				
11-09-23	Sandra Milena Soto	1088313348	DEM-SEM	14:00	2:45				
11-09-23	Juan Sebastian Lopez Franco	9861570	SEM-DEM-SEC	13:00	2:10				
11-09-23	Jimena Ramirez Urra	1088313348	DEM-SEM	14:00	2:45				
11-09-23	Jonathan Orrego J.	113062472	DEM-SEM	14:00	2:45				
11-09-23	Carolina Torres	31092001	DEM-SEM	22:00	00:00				
12-09-23	Juan Sebastian Lopez Franco	9861570	SEM-DEM-SEC	06:00	14:00				
12-09-23	Jonathan Orrego J.	113062472	DEM-SEM	13:00	2:10				
12-09-23	Ana Maria Ramirez M.	1088313348	DEM-SEM	14:00	2:45				
12-09-23	Jimena Ramirez Urra	1088313348	DEM-SEM	14:00	2:45				
13-09-23	Juan Sebastian Lopez Franco	9861570	SEM-DEM-SEC	06:00	14:00				
13-09-23	Jimena Ramirez Urra	1088313348	DEM-SEM	06:00	14:00				
13-09-23	Jonathan Orrego J.	113062472	DEM-SEM	13:00	2:10				
13-09-23	Jessica Sánchez	1088313348	DEM-SEM	14:00	2:45				
13-09-23	Ana Maria Ramirez M.	1088313348	DEM-SEM	14:00	2:45				
13-09-23	Alexandra Galego	1088313348	DEM-SEM	22:00	06:00				
14-09-2023	Jonathan Orrego J.	113062472	DEM-SEM	06:00	14:00				
14-09-23	Juan Sebastian Lopez Franco	9861570	SEM-DEM-SEC	06:00	13:00				
14-09-23	Ana Maria Ramirez M.	1088313348	DEM-SEM	13:00	2:10				
14-09-23	Jessica Sánchez	1088313348	DEM-SEM	14:00	2:45				
14-09-23	Juan Sebastian Lopez Franco	9861570	SEM-DEM-SEC	22:00	15:00/23:06:00				
15-09-23	Jimena Ramirez Urra	1088313348	DEM-SEM	06:00	14:00				
15-09-23	Ana Maria Ramirez M.	1088313348	DEM-SEM	06:00	14:00				
15-09-23	Jessica Sánchez	1088313348	DEM-SEM	13:00	2:10				
15-09-23	Carolina Torres	31092001	DEM-SEM	14:00	22:00				
15-09-23	Sandra Milena Soto	1088313348	DEM-SEM	14:00	22:00				

MY. JUAN FERNANDO BURITICA GUARÍN
Jefe de Sala SIES - 123

Calle 24 No. 7-29 Oficina 409 Edificio Centro Comercial El Lago, Pereira Risaralda
Teléfonos 3489261-3122454484
Email:tempoconvisionsas@gmail.com

Resolución ministerio de trabajo 00441 de 2016

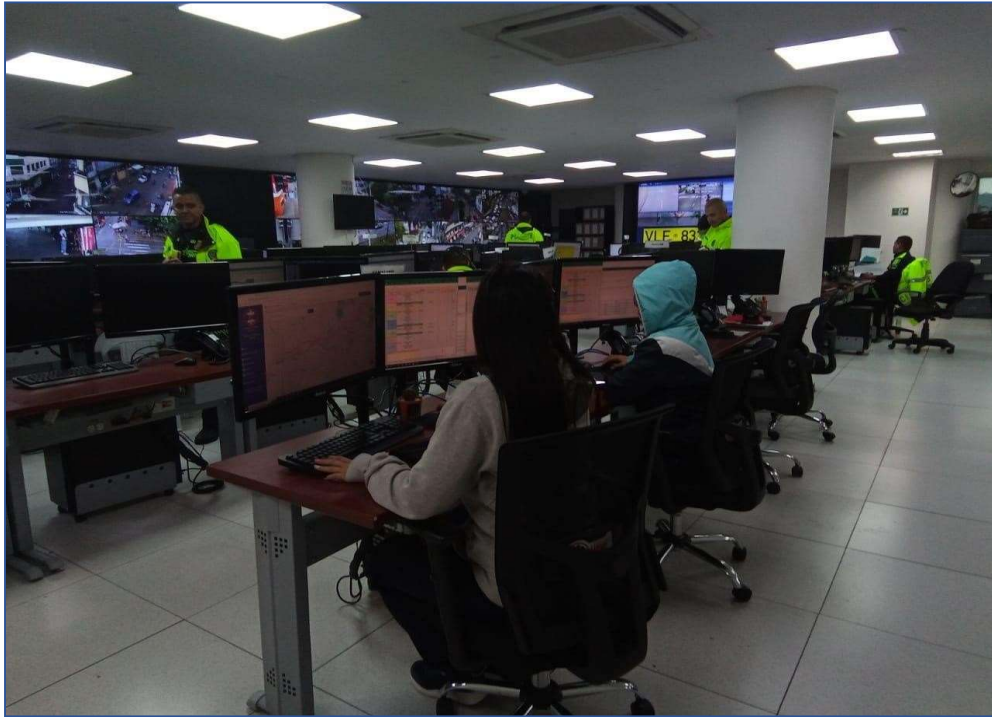
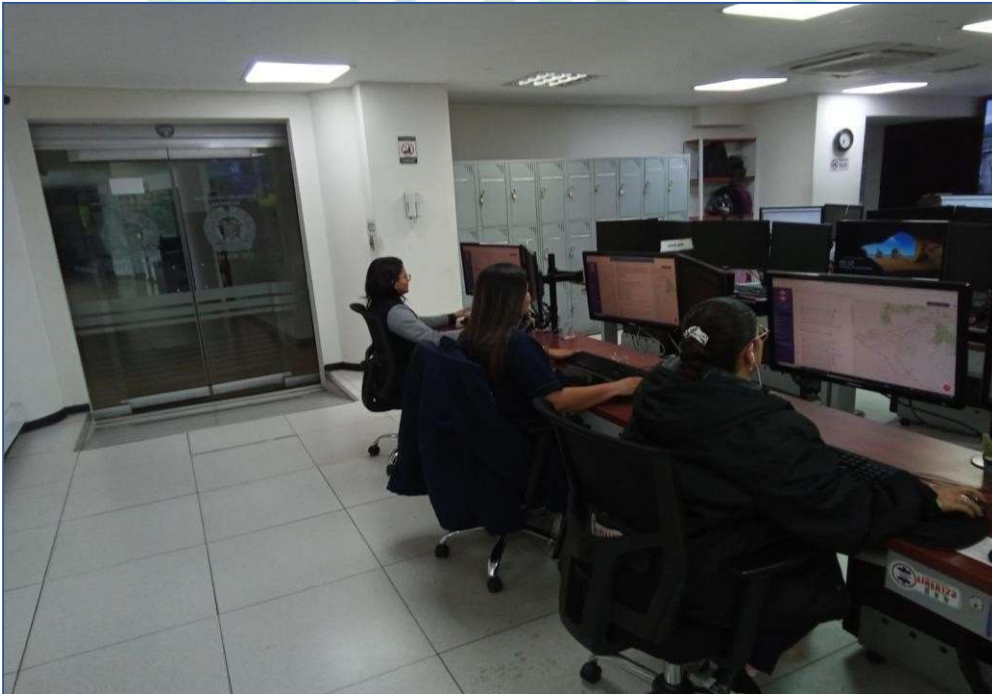
MY. JUAN FERNANDO BURITICA GUARÍN
Jefe de Sala SIES – 123

MY. JUAN FERNANDO BURITICA GUARÍN
Jefe de Sala SIES - 123

Email:tempoconvisionsas@gmail.com

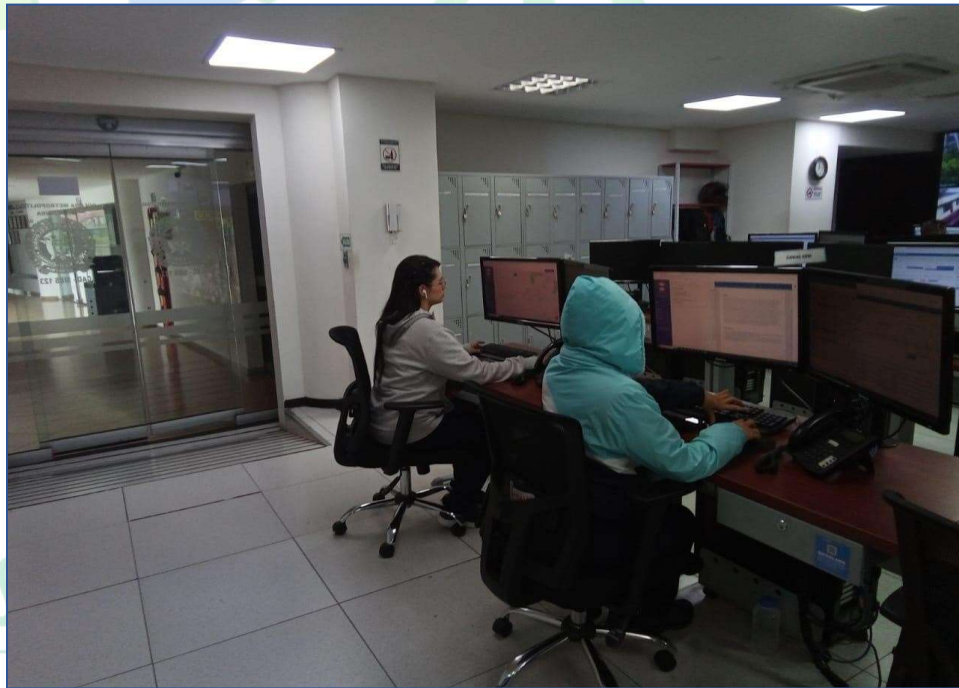
TEMPORALES CON VISION S.A.S
NIT .901.010.310-1
Resolución ministerio de trabajo 00441 de 2016

Anexos fotográficos DEM:



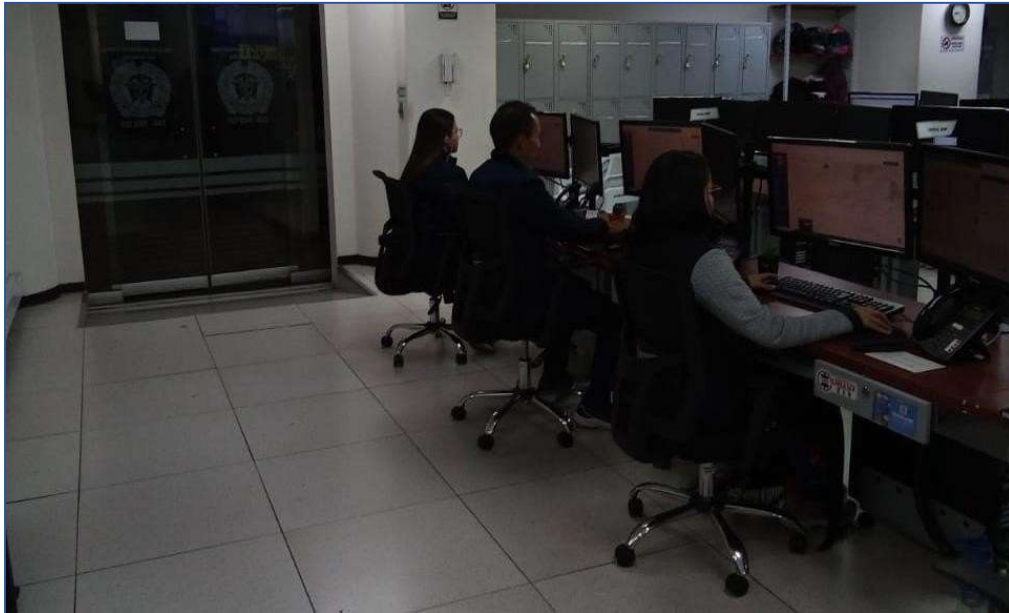
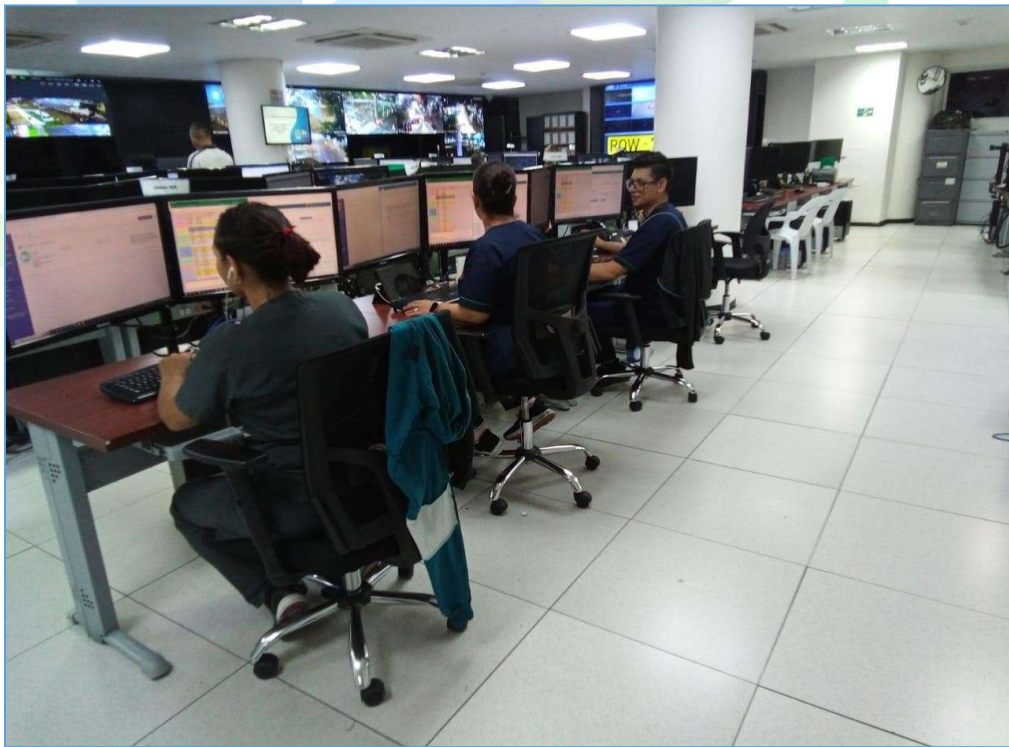
Calle 24 No. 7-29 Oficina 409 Edificio Centro Comercial El Lago, Pereira Risaralda
Teléfonos 3489261-3122454484
Email:tempoconvisionsas@gmail.com

TEMPORALES CON VISION S.A.S
NIT .901.010.310-1
Resolución ministerio de trabajo 00441 de 2016



Calle 24 No. 7-29 Oficina 409 Edificio Centro Comercial El Lago, Pereira Risaralda
Teléfonos 3489261-3122454484
Email:tempoconvisionsas@gmail.com

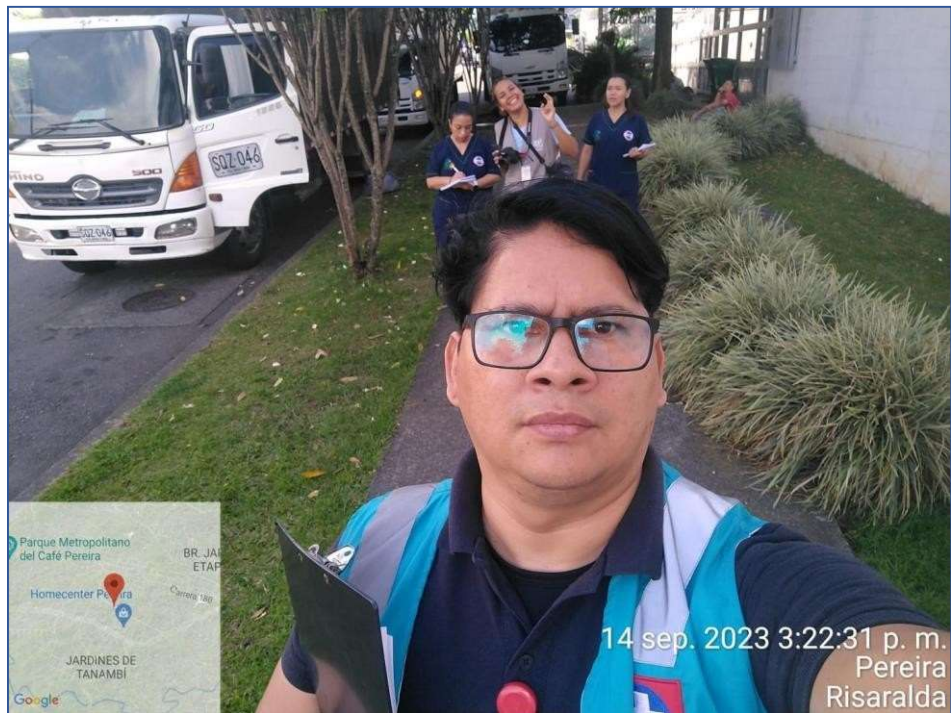
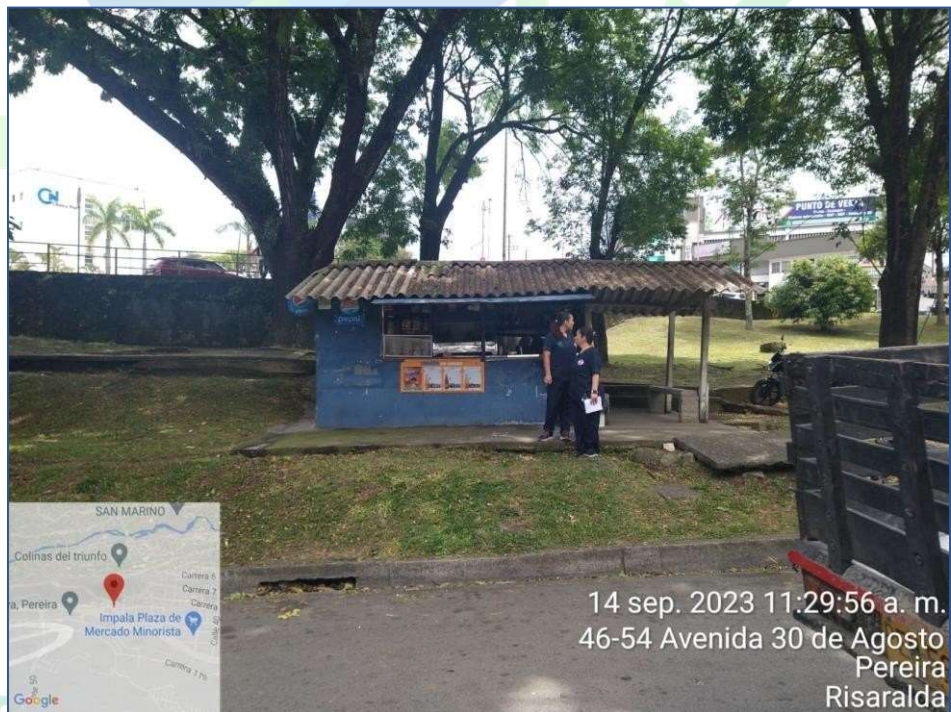
TEMPORALES CON VISION S.A.S
NIT .901.010.310-1
Resolución ministerio de trabajo 00441 de 2016



Servicios Integrales

Calle 24 No. 7-29 Oficina 409 Edificio Centro Comercial El Lago, Pereira Risaralda
Teléfonos 3489261-3122454484
Email:tempoconvisionsas@gmail.com

TEMPORALES CON VISION S.A.S
NIT .901.010.310-1
Resolución ministerio de trabajo 00441 de 2016



Calle 24 No. 7-29 Oficina 409 Edificio Centro Comercial El Lago, Pereira Risaralda
Teléfonos 3489261-3122454484
Email:tempoconvisionsas@gmail.com

TEMPORALES CON VISION S.A.S
NIT .901.010.310-1
Resolución ministerio de trabajo 00441 de 2016



Calle 24 No. 7-29 Oficina 409 Edificio Centro Comercial El Lago, Pereira Risaralda
Teléfonos 3489261-3122454484
Email:tempoconvisionsas@gmail.com

REPORTE MENSUAL 7 COMPONENTE 8 IVC

LADY CHUNZA LOZA

TECNOLOGA EN ATENCION PRE HOSPITALARIA

INFORME 7: 27 de agosto al 27 de septiembre del 2023

ALCANCE 1: Operativo de control: Realizar los operativos de control periódicos a los actores del Sistema de Emergencias Médicas que se programen en los días (hábiles y no hábiles) y en los horarios (diurnos y nocturnos) definidos por la Secretaría de Salud de Pereira, siguiendo los procedimientos y aplicando los instrumentos que se le entreguen para tal fin por parte de la Supervisión del contrato

REPORTE: No se han realizado más operativos de control, se les ha dado prioridad a procesos de revisión de casos PQRs, socialización a personal de salud en relación a el esquema de triage SEM.

ALCANCE 2: Realizar las visitas, los desplazamientos y las reuniones con los actores que se le asignen, para levantar la información y los soportes necesarios para configurar expedientes sobre quejas, denuncias, reclamos y otras situaciones de vigilancia objeto del Sistema de Emergencias Médicas SEM, siguiendo los procedimientos y aplicando los instrumentos que se le entreguen para tal fin por parte de la Supervisión del contrato. La actividad se podrá desarrollar en días (hábiles y no hábiles) y en los horarios (diurnos y nocturnos), previamente notificada.

ESTADO DE PQRs

PQRDs Gestionadas 9

PQRDs proyectadas las respuestas finales: QRD35 QRD 28 QRD 31 QRD 36 QRD 21
DEPARTAMENTO

PQRS en proceso de radicación: 0

PQRs radicadas 0 procesos abiertos han sido hallazgos internos

PQRS en proceso de verificaciones: QRD17 QRD20 QRD24 QRD25 QRD28 QRD29
QRD35 QRD 36 QRD38 QRD39 QRD40 QRD41

QRD42 -43-44-45-46 se realizó verificaciones y respuesta según el caso de cada uno , pendiente a notificar a jurídico para confirmar cierre formal de los procesos

Reuniones

- Apoyo jurídico 2 reuniones ACTA 20 y ACTA 21

Tema: Reunión Corporativa 8 JVC Fecha: 1/09/2023 Acta No: 940000 Acta 20

	NOMBRE	PROCESO O ENTIDAD	CARGO	TELÉFONO OFICINA/ CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Sandra D	Jurídico	Rachel	3083000	ladychavez@tempoconvision.com	[Firma]
2	Lady Chavez Lora	SSPy SS P&I Gestión Riesgo	TAPM-SEM JVC	31460799 41	ladychavez@tempoconvision.com	[Firma]
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						

ACTA DE REUNIÓN

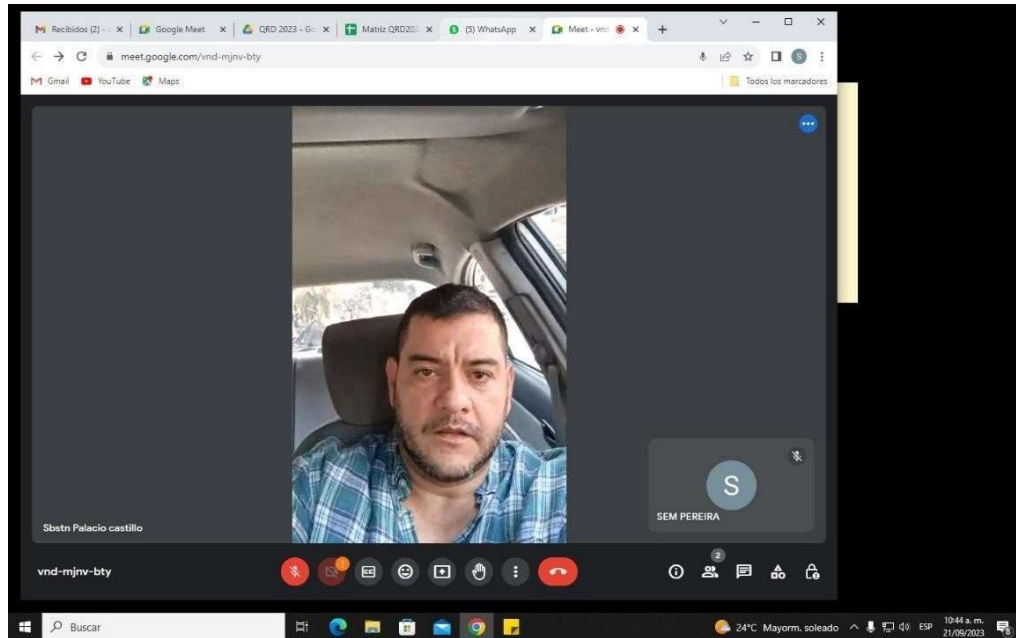
Fecha de Vigencia: Mayo 15 de 2017

PEREIRA

Oficina de la Unidad Ejecutiva de la Policía Nacional

Tempo
Convisión S.A.S
Servicios Integrales

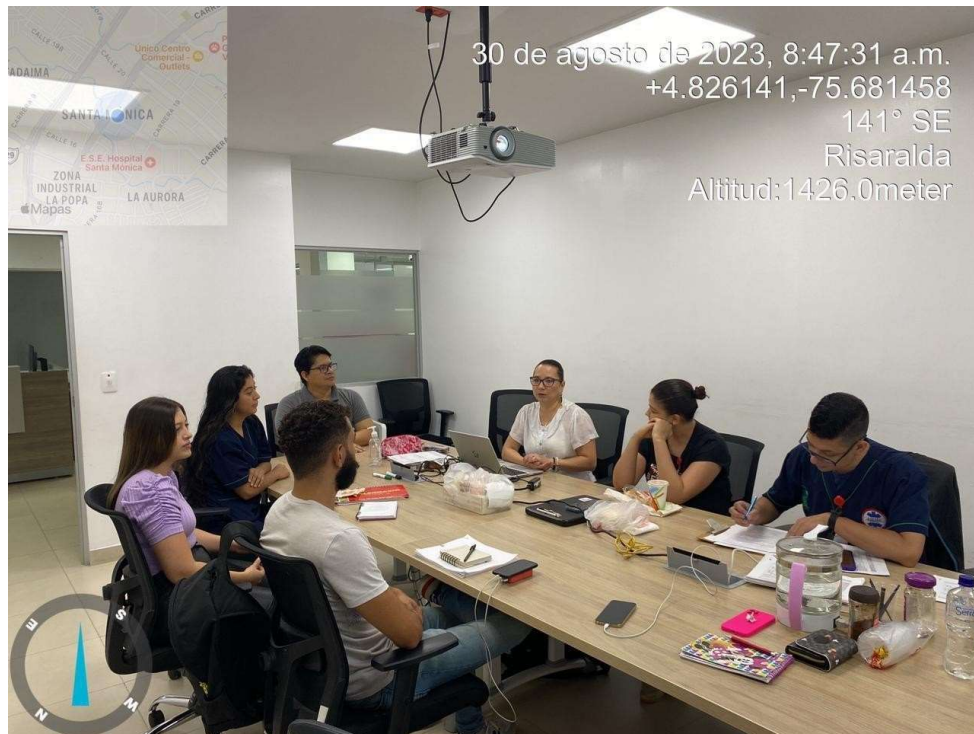
TEMPORALES CON VISION S.A.S
NIT .901.010.310-1
Resolución ministerio de trabajo 00441 de 2016



- Con coordinación del SEM Y Equipo de gestión del riesgo :2 fechas : 30/08/2023 y 13/09/2023

Tempo
Convisión S.A.S
Servicios Integrales

TEMPORALES CON VISION S.A.S
NIT .901.010.310-1
Resolución ministerio de trabajo 00441 de 2016



Calle 24 No. 7-29 Oficina 409 Edificio Centro Comercial El Lago, Pereira Risaralda
Teléfonos 3489261-3122454484
Email:tempoconvisionsas@gmail.com

TEMPORALES CON VISION S.A.S
NIT .901.010.310-1
Resolución ministerio de trabajo 00441 de 2016

- **Eventos masivos** 28/08/2023 Fiestas del chupe de 7:30 pm hasta las 3 am

VISITAS

- 5/09/2023 VERIFICACION QRD38-23 Desplazamiento inmediato

Página 3 de 3

Tema: Verificación QRD38-23		Fecha: 5/09/2023		Acta No: 01	
NOMBRE	PROCESO O ENTIDAD	CARGO	TELÉFONO OFICINA/ CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1 Daniel C. Rodríguez	HUSJ	Médico	3151580	—	[Firma]
2 WENNER TORRES	Atesa	conductor	347791082	—	[Firma]
3 Lady Chiribaca	SSP y SS PEJ Gestor Riesgo	TAPIA JUC SEM	314609 9941	ladychiribaca@gmail.com	[Firma]
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

ACTA DE REUNIÓN
Fecha de Vigencia: Mayo 10 de 2017

- 20/09/2023 VERIFICACION QRD 42-23 Desplazamiento inmediato

Tema: QRD42-23 Desplazamiento inmediato		Fecha: 20/09/2023		Acta No: 07	
NOMBRE	PROCESO O ENTIDAD	CARGO	TELÉFONO OFICINA/ CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1 Laura Marcela Sánchez Lora	ESG salud Pereira	TAPIA	—	laurasanchez@gmail.com	[Firma]
2 ladychiribaca	SSP y SS Pereira	TAPIA	314609 9941	ladychiribaca@gmail.com	[Firma]
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

ACTA DE REUNIÓN
Fecha de Vigencia: Mayo 10 de 2017

- 22/09/2023 VERIFICACION QRD 43-23 Desplazamiento inmediato



TEMPORALES CON VISION S.A.S
NIT .901.010.310-1
 Resolución ministerio de trabajo 00441 de 2016

Tema: GRD43-23 Desplazamiento conducto Fecha: 22/09/2013 Acta No: 01

NOMBRE	PROCESO O ENTIDAD	CARGO	TELÉFONO OFICINA/ CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1. Jonathan Bernal Torres	Chengamocasa	Auxiliar	30173 6202	Jonathan.Torres@chengamocasa.com	[Firma]
2. Mariana Osorio	PEREIRA (CIN)	Medico	31425099	mariano.osorio@pereira.gov.co	[Firma]
3. Cesar Augusto	Condutor	Conductor	32572364		[Firma]
4. Lady Chaux Lara	SSP y SS	TAPM JUC-SEN	314607994	ladychaux@pereira.gov.co	[Firma]
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					

PEREIRA
 Gobierno de la Ciudad
 CAPITAL DEL EJE

ACTA DE REUNIÓN
 Fecha de Vigencia: Mayo 10 de 2017

Tema: GRD43-23 Desplazamiento conducto Fecha: 22/09/2013 Acta No: 02

NOMBRE	PROCESO O ENTIDAD	CARGO	TELÉFONO OFICINA/ CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1. Cesar Augusto	CIN	enfermero	31460349	cesar.augusto@pereira.gov.co	[Firma]
2. Ana María Tcherny	los Mendocinos	Coordinadora	3136455626	ana.tcherny@losmendocinos.org	[Firma]
3. Lady Chaux Lara	SSP y SS	TAPM JUC-SEN	314607994	ladychaux@pereira.gov.co	[Firma]
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					

PEREIRA
 Gobierno de la Ciudad
 CAPITAL DEL EJE

ACTA DE REUNIÓN
 Fecha de Vigencia: Mayo 10 de 2017

TEMPORALES CON VISION S.A.S
NIT .901.010.310-1
Resolución ministerio de trabajo 00441 de 2016

- 11/09/2023 verificación QRD28-23 – VISITA PROGRAMADA

Tema: Verificación QRD28-23		Fecha: 11/09/2023		Acta No. 01	
NOMBRE	PROCESO O ENTIDAD	CARGO	TELÉFONO OFICINA/ CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1 Valeno Prado V.	Conexion Medica	Trípoken Le AVX-Chip/mon	3164054199	PradoValeno@conexion.com	<i>Prado</i>
2 Lady Chusca Lopez ladychusca@gmail.com	SEM - Pereira SSP-SS	TAPA JVC SEM	3146079941	ladychusca@gmail.com	<i>ladychusca</i>
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

PEREIRA
Gobierno de la Ciudad
CAPITAL DEL EJE

ACTA DE REUNIÓN

Fecha de Vigencia Mayo 10 de 2

14/09/2023

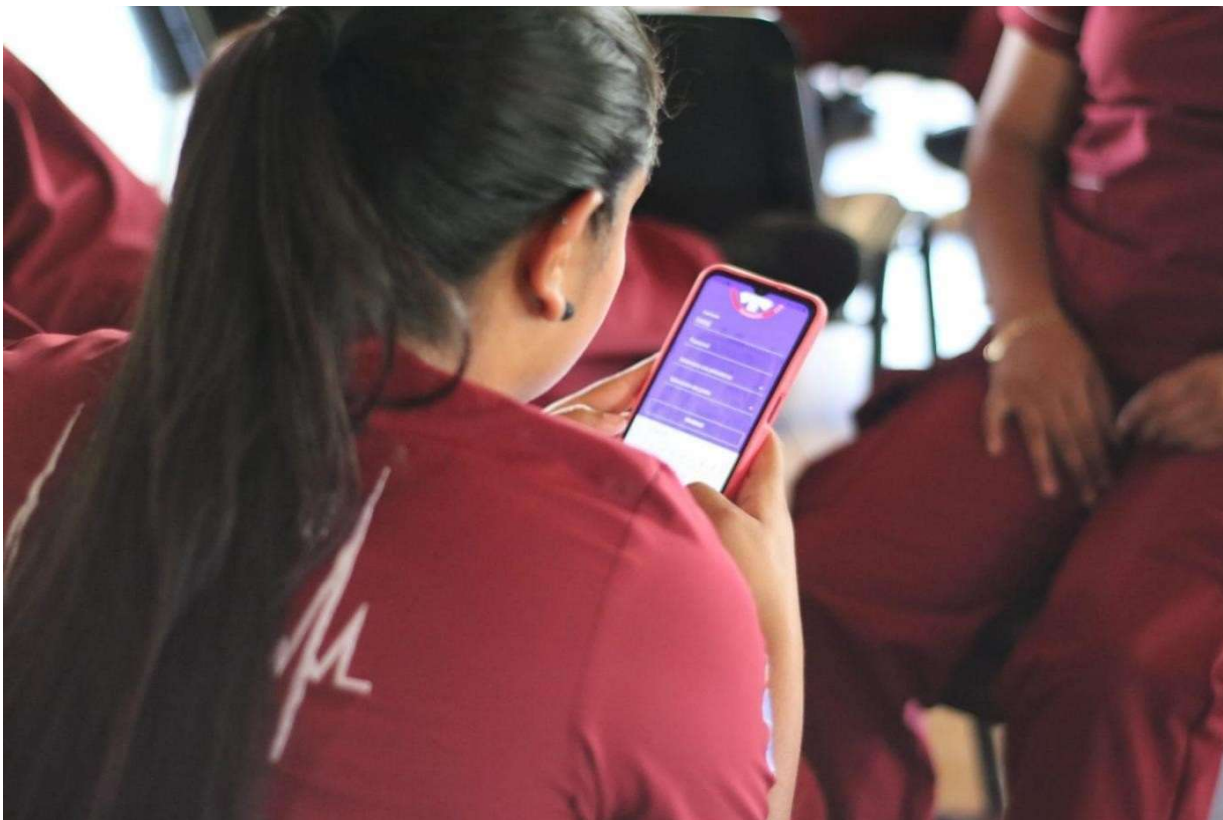
Visita de apoyo a jornada de capacitaciones EMERGENCIAS 911 SAS, socialización esquema de triage del Sistema de Emergencias Medicas SEM



TEMPORALES CON VISION S.A.S
NIT .901.010.310-1
Resolución ministerio de trabajo 00441 de 2016



Calle 24 No. 7-29 Oficina 409 Edificio Centro Comercial El Lago, Pereira Risaralda
Teléfonos 3489261-3122454484
Email:tempoconvisionsas@gmail.com



Verificaciones telefónicas

total 7

efectivas con grabación 5 en relación a los casos QRD25 QRD29 QRD28

GESTIÓN, REDACCIÓN Y ENVÍO DE OFICIOS DE SOLICITUDES:

Se realizo esquemas de respuesta a QRD35 QRD 36 QRD40 QRD29

SOLICITUDES QRD24 QRD25 QRD 28 QRD17

PROCESO ADMINISTRATIVO IVC – BASES DE DATOS

PANTALLAZO MATRIZ ACTUALIZADA HASTA EL 25/09/2023

Calle 24 No. 7-29 Oficina 409 Edificio Centro Comercial El Lago, Pereira Risaralda
Teléfonos 3489261-3122454484
Email:tempoconvisionsas@gmail.com

TEMPORALES CON VISION S.A.S
NIT .901.010.310-1
Resolución ministerio de trabajo 00441 de 2016

Matriz QRD2023 .XLSX

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda

100% Predet... 10

A41:C49 QRD38-23

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	CONSECUTIVO INTERNO	MEDIO DE RECEPCIÓN DE QRD	FECHA DE INGRESO DE QRD	FECHA DE NOTIFICACIÓN al Equipo IVC	FECHA VENCIMIENTO DE QRD	MUNICIPIO DE LOS HECHOS	RADICACION	INCIDENTE
35	QRD32-23	correo electronico	04/08/2023	09/08/2023		Pereira urbano	solicitud de informacion via correo - sin radicado	NO APLICA
36	QRD33	oficio radicado	09/08/2023	09/08/2023		Pereira urbano	Solicitud de informacion via correo - RADICADO 23884	NO APLICA
37	QRD34	correo electronico	04/08/2023	04/08/2023		Pereira urbano	RADICADO 23644	23644
38	QRD35 23	correo electronico	22/08/2023	22/08/2023		Pereira urbano	PENDIENTE RADICACION -	NO APLICA - ASIGNACION DE POS
39	QRD36	correo electronico	22/08/2023	23/08/2023		Pereira urbano		24762 NO APLICA - ASIGNACION DE POS
40	QRD37 23	verbal presencial	21/08/2023	22/08/2023		Pereira urbano	VERIFICACION	NO APLICA - ASIGNACION DE POS
41	QRD38-23	whatsapp texto	05/09/2023	05/09/2023		Pereira urbano	Desplazamiento inmediato	60620
42	QRD39 23	correo electronico	02/09/2023	04/09/2023		Pereira urbano	HALLAZGO INTERNO	60443
43	QRD40 23	correo electronico	10/09/2023	10/09/2023		Pereira urbano	hallazgo interno	QUEJIA 911 DESPACHO
44	QRD41 23	correo electronico	19/09/2023	19/09/2023		Pereira urbano	hallazgo interno	REPORTE DEM SEM ZELLO TAVO I
45	QRD42 23	whatsapp texto	20/09/2023	20/09/2023		Pereira urbano	Desplazamiento inmediato	
46	QRD 43 23	correo electronico	22/09/2023	22/09/2023		Pereira urbano		
47	QRD44 23	correo electronico	13/09/2023	13/09/2023		Pereira urbano	Solicitud	no aplica
48	QRD45 23	correo electronico	13/09/2023	13/09/2023		Pereira urbano	SOLICITUD CITACION ESE SALUD PEREIRA	NO APLICA
49	QRD46 23	verbal presencial	05/09/2023	05/09/2023		Pereira urbano	SOLICITACION APOYO ESQUEMA TRIAGE SEM	NO APLICA
50						Pereira urbano		
51								
52								
53								
54								
55								
56								
57								

+ Hoja1 Hoja2 Min.: 02/09/2023

drive.google.com/drive/folders/1OZIS6gBc-HnllMmxgQ7Lp1pThUrgDxAn

Gmail YouTube Maps

Drive

Buscar en Drive

Mi unidad > QRD 2023

X 1 seleccionados

Nombre	Propietario	Última modificación	Tamaño de a
QRD35-23	yo	24 ago 2023 yo	—
QRD36-23	yo	24 ago 2023 yo	—
QRD37 23	yo	24 ago 2023 yo	—
QRD38 23	yo	15:34 yo	—
QRD39 23	yo	7 sept 2023 yo	—
QRD40 23	yo	16:43 yo	—
QRD41 23	yo	16:52 yo	—
QRD42 23	yo	16:52 yo	—
QRD43 23	yo	22 sept 2023 yo	—
QRD44 23	yo	16:05 yo	—
QRD45 23	yo	16:12 yo	—
QRD46 23	yo	16:42 yo	—

26°C Parc. soleado 4:51 p. m. 25/09/2023

Se ha realizado actualización constante de la base de datos de la matriz y seguimiento de los casos, al momento un total de **46 PQRs**

Calle 24 No. 7-29 Oficina 409 Edificio Centro Comercial El Lago, Pereira Risaralda
Teléfonos 3489261-3122454484
Email:tempoconvisionsas@gmail.com

Se anexa Bitácora de actividades

FECHA	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN
28/08/2023	POS trasnocho fiestas del chupe	Fiestas del chupe desde las 7:30 hasta las 3:00 am
29/08/2023	Gestión de PQR	Se realiza solicitud de información QRD25 , respuesta borrador QRD 29 , Se transcribió verificación telefónica QRD26 , Se realizo borrador solicitud de información QRD17 a la SAP, se intentó hacer dos llamadas para verificación telefónica a abonado en relación a QRD25 no contestaron , pasa a buzón de voz, se sube a la nube respuesta oficio 46489 al CRUE en la nube , Se realiza verificación telefónica con KATHERINE CARDONA de SEM GUADALUPE en relación acaso QRD 29 , se suben respuestas de QRD30, QRD31. QRD32, QRD33 y QRD34, Se hizo borrador de traslado QRD36 23.
30/08/2023	Reunión	Gestión de Riesgo fiestas de la cosecha
31/08/2023	Gestión de PQR	Se realiza revisión de PQRs pendientes y en proceso en la oficina de secretaria de salud y seguridad social de Pereira, se envía respuesta a peticionario QRD36, Coordinación del SEM envía casos transferidos al departamento en relación a QRD21
01/09/2023	Reunión	APOYO JURICO IVC COMPONENTE 8
04/09/2023	Gestión de PQR	Se realiza desplazamiento a sede de secretaria de salud a revisión de casos, actualización de base de datos y relacionarlo con carpetas en computador yUSB. se realiza borrador y envió a coordinación de solicitud historia clínica confamiliar QRD25
05/09/2023	Gestión de PQR	Se realiza desplazamiento a oficina de secretaria de salud, se realiza acta de reunión IVC apoyo jurídico,se realiza reiteración de solicitud de historia clínica a Hospital Universitario San Jorge, se envía documentos requeridos por coordinación, respuestas enviadas durante el último ciclo 27 de julio al 27 de agosto.
05/09/2023	Desplazamiento inmediato	Se realiza desplazamiento inmediato hospital universitario san Jorge, en el cual se verifica caso de volcamiento de vehículo vía Combia por sospecha de traslado de dos pacientes en una sola ambulancia, se levanta ACTA 1 QRD38 23
06/09/2023	Gestión de PQR	Se sube a la plataforma ACTA 1 qrd38 23 de desplazamiento inmediato, se realiza actualización de base de datos, se revisa caso QRD35 23 para posteriormente realizar una respuesta base a revisión con coordinación y apoyo jurídico.
07/09/2023	Gestión de PQR	Se realiza desplazamiento a oficina de secretaria de

TEMPORALES CON VISION S.A.S
NIT .901.010.310-1
Resolución ministerio de trabajo 00441 de 2016

		salud, se realiza gestiones administrativas, se realiza nuevamente envío de respuesta a peticionario QRD05 23
08/09/2023	Gestión de PQR	Se realiza desplazamiento a oficina a realizar gestiones administrativas, se realiza borrador de respuesta QRD35 -23 Y Borrador de formato de envío a departamental QRD28 23 Se envía a coordinación SEM para revisión final
08/09/2023	Gestión de PQR	Se realiza verificación telefónica QRD 28 teléfono 3208425783
09/09/2023	Gestión de PQR	Se realiza gestiones administrativas consecuentes al área, se realiza verificación telefónica para caso QRD 28 con emergencias 911 SAS, Y conexión medica SAS
10/09/2023	Gestión de PQR	Se realizan gestiones administrativas del área, se revisan casos y evidencias de las distintas PQRS en proceso, audios, informes de despacho en relación a casos de PQRs, se recepción QRD40 23
11/09/2023	Gestión de PQR	Se realiza desplazamiento a secretaria de salud, revisión de carpetas, actualización de bases de datos, verificación de casos, verificación del correo y nuevas respuestas a solicitudes relacionadas a PQRs.
11/09/2023	Visita	Se realiza desplazamiento a sede administrativa de conexión medica SAS a realizar verificación por medio del acta 1 del QRD 28 jornada de las 14:00 a las 15:00.
12/09/2023	Gestión de PQR	Se realiza gestiones administrativas del área desde la oficina de secretaria de salud, se recepción respuesta de clínica comfamiliar, se realiza nueva búsqueda de información sobre el caso para la posibilidad de ampliar evidencias y generar nueva solicitud de información, se envía información encontrada a coordinación SEM
13/09/2023	Reunión	Reunión Gestión de Riesgo
13/09/2023	Gestión de PQR	Envío solicitud de información a autopistas del café relación a QRD24 Y Solicitud de citación a ESE Salud Pereira para reunión para el martes 19 de septiembre 2023
14/09/2023	Reunión	Reunión socialización y capacitación SEM a Emergencias 911 SAS - énfasis triage - finca vía Morelia
14/09/2023	Gestión de PQR	Se recepciona correo donde se solicita a dirección operativa de salud pública, verificación y socialización de procesos jurídicos
17/09/2023	Gestión de PQR	Se realiza desplazamiento a oficina de secretaria de salud pública y seguridad social de Pereira, para continúa con procesos administrativos, Computador

TEMPORALES CON VISION S.A.S
NIT .901.010.310-1
Resolución ministerio de trabajo 00441 de 2016

		de trabajo con usuario con el que se usaba cont_lhurtado deshabilitado, se solicita a sistemas colaboración para continuar con procesos administrativos, se realiza verificación con el computador y se solicita usuario propio, se realizan gestiones administrativas desde pc personal.
18/09/2023	Gestión de PQR	Se realiza verificación de correos ingresados del SEM PQRs, se realizan copias de seguridad del computador base en USB personal, se realiza revisión de documentos y carpetas pendientes.
19/09/2023	Gestión de PQR	Se realiza gestiones administrativas, actualización de carpetas en relación a casos QRDS.
19/09/2023	Reunión	Reunión con ESE Salud Pereira Hospital del centro jornada de 2:30 pm hasta las 5pm
20/09/2023	Desplazamiento inmediato	Desplazamiento inmediato QRD42 23, se realiza acta 1 en la ESE Salud Pereira hospital del centro " clínica la 40 " área de triage.
21/09/2023	Gestión de PQR	Se revisan casos pendientes, se reúne información para informar área jurídica de los casos
21/09/2023	Reunión	Se realiza reunión virtual de área IVC con apoyo jurídico
22/09/2023	Desplazamiento inmediato	Se genera desplazamiento inmediato a verificación de caso QRD43 notificado desde la central de despacho SEM, SE LEVANTA acta 1 y 2 del caso en relación al incidente 61567 de la plataforma del SEM.
25/09/2023	Gestión de PQR	Se realiza informe mensual, ultimas actualizaciones del proceso IVC, bitácora y bases de datos, pendiente realizar reunión con coordinación del SEM para verificar borrador de respuestas y procesos de PQRs pendientes.
SEPTIEMBRE	Gestión de PQR	Resume procesos: verificaciones telefónicas realiza

Atentamente: Lady Chunza TAPH – SEM-IVC CC 1.088.341.404

